

## POLITICA AMBIENTALE

La Direzione ha posto come elemento di distinzione dell'Albergo nel settore la continua attenzione all'ambiente.

A tal fine vengono identificati i seguenti Principi Generali per la **Gestione del Sistema Ambientale**:

- Soddisfare costantemente i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004 e mantenere la certificazione ambientale da parte di Ente terzo, accreditato Accredia;
- Introdurre e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nell'albergo soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
- Utilizzare le migliori tecnologie disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche, per l'erogazione dei propri servizi al fine di ridurre l'impatto sull'ambiente;
- Adottare opportuni accorgimenti, coerentemente con le necessità di servizi, per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali e l'inquinamento.
- Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti e collaborare per una corretta raccolta differenziata;
- Sensibilizzare i Clienti relativamente agli aspetti ambientali;
- Incentivare l'utilizzo di prodotti che abbiano il minor impatto ambientale possibile, compatibilmente con le esigenze connesse all'attività;
- Assicurare un dialogo aperto con il pubblico e una cooperazione con le Autorità pubbliche, comunicando dati o informazioni al fine di far comprendere gli impatti ambientali derivanti dall'attività svolta nell'albergo ed il continuo impegno alla riduzione di tali impatti per la protezione dell'Ambiente.

Il soddisfacimento dei suddetti principi è garantito attraverso l'utilizzo dei seguenti strumenti:

- L'Applicazione di un efficace ed efficiente Sistema di gestione Ambiente;
- La sistematica applicazione di procedure operative ed istruzioni che garantiscano la normale conduzione ed il controllo dei processi aziendali;
- La continua attenzione alle necessità del Cliente;
- L'Analisi e la valutazione in anticipo dei possibili impatti ambientali di tutti i nuovi servizi;
- L'emissione annuale di obiettivi ambientali specifici, misurabili, assegnati e definiti nel tempo;
- L'effettuazione di periodiche revisioni ed aggiornamenti degli obiettivi, delle procedure e delle istruzioni attraverso i sistemi di controllo che consentano di valutare le prestazioni e di riesaminare e correggere la politica, gli obiettivi ed i programmi;
- L'istruzione e la sensibilizzazione, attraverso attività di addestramento e aggiornamento di tutti i collaboratori interni, relativamente alle mansioni svolte, sulle problematiche dell'ambiente e della sicurezza in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente;
- Il continuo sviluppo di un Sistema Informativo efficace ed efficiente.

La Direzione si impegna all'attuazione di quanto sopra esposto.

Napoli, 15/02/2011

La Direzione

## ENVIRONMENTAL POLICY

The management has decided that the constant environmental care is an element of distinction of the Hotel in this field.

So the General Principles for **Environmental Management System** are:

- Comply with the norm UNI EN ISO 14001:2004 and with the norm of environmental certification given by an external corporate, accredited Accredia;
- introduce and maintain all the necessary interventions to assure that the activities developed in the hotel satisfy the requisite of law in environmental field;
- use the best available technologies, coherently to the economic availabilities, for the supply of its services with the purpose to reduce the impact on the environment;
- adopt opportune shrewdness, coherently with the necessities of services, to prevent wastes of energy and natural resources and the pollution;
- minimize the environmental risk and pursue the fit waste disposal and waste collection for proper work disposal;
- raise awareness among customers regarding the environmental aspects;
- To stimulate the use of products that has the smaller possible environmental impact in line with the connected demands to the activity;
- To assure a dialogue open with the public and a cooperation with the public Authorities, communicating date or information with the purpose to make to understand the consequential environmental impacts from the activity it turns in the hotel and the continuous appointment to the reduction of such impacts for the protection of the environment.

The satisfaction of these principles is guaranteed through the use of the followings tools

- The application of an effective and efficient Environmental Management System;
- The systematic application of operational procedures and instructions that guarantee the normal management and the control of the business trials;
- The continuous attention to the needs of the customer;
- The analysis and the evaluation in advance of the possible environmental impacts of all the new services;
- The annual issue of specific environmental objectives, measurable, assigned and defined in the time;
- The execution of periodic revisions and updatings of the objectives, of the procedures and of the instructions through the systems of control that allow to appraise the performances and to re-examine and to correct the politics, the objectives and the programs;
- The education and the sensitization, through activity of training and updating of all the inside collaborators, relatively to the developed duties, on the problem list of the environment and the safety so that them responsibly operates and knowingly;
- The constant development of an effective and efficient information system.

The management is committed to the implementation of the above.